

Betingelser

Hestvedtødegården kurs- og dyrepensjonat

Alle bookinger som gjøres på skjema er bindende. Vi vil sende en epost innen 48 timer etter booking, om du ikke mottar denne av tekniske årsaker (spamfilter, epostserver osv), så ta kontakt snarlig og følg opp bookingen din.

Sykdom

Alle hunder og katter skal være friske og med god helse ved innlevering.

Vi vil kontakte eier/ansvarlig person snarest mulig hvis vi ser unormal atferd, at hunden/katten er skadet, eller ved symptomer på sykdom. Vi forbeholder oss retten til å kontakte veterinær på eiers regning, og benytter NMBU Veterinærhøgskolen Dyresykehuset på større akutte hendelser da de har døgnåpent.

Ellers vil vi kunne benytte Vestby Dyreklinikk som nærmeste (10 min unna) innenfor åpningstid (evt annen lokal veterinær som har kapasitet). Om vi ikke får tak i deg, vil vi vurdere og gjøre det som er det beste for hunden/katten. Eier/ansvarlig person står ansvarlig for alle kostandene knyttet til skader, eller sykdommer hunden/katten måtte få under oppholdet.

Ved mindre småskader/rift som ikke behøver veterinærkonsultasjon, vil det behandles her. Eier betaler da kun for evt. bruk av nødvendig førstehjelpsutstyr.

Hestvedtødegården kurs- og dyrepensjonat kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for skader eller sykdom som hunden/katten påfører seg under oppholdet. Hunden/katten er her på eiers risiko for skader/sykdom som fører til at dyret blir syk, går bort/ dør eller blir invalid og/eller på annet måte får varig mén som følge av forhold før, under eller etter endt opphold på pensjonatet.

Forsikring

Eier er selv ansvarlig for forsikring og evt. livsforsikring av hunden/katten. Vi anbefaler at alle skal være forsikret, slik at økonomi ikke blir et hinder for å behandle dyret om det skulle skje noe som krever en kostbar behandling.

Henting og levering:

I motsetning til mange andre som har faste tidspunkt, er vi veldig fleksible på henting- og leveringstidspunkt, men dette må avtales på forhånd. Vi prøver vårt ytterste med å etterkomme dine ønsker og finne best løsning. Det er viktig at alle som henter og leverer blir på gårdsplassen, slik at hundene ute og inne ikke blir forstyrret mer enn nødvendig. Du betaler for alle datoene hunden/katten er her - også levering/hentedag.

Om man henter hunden eller katten før avtalt hentedag, gir ikke dette reduksjon i pris da boksen er booket for hele oppholdet.

Avbestilling

Avbestilling av oppholdet kan foretas kostnadsfritt inntil **14dager/30 dager** (høysesong) før planlagt ankomstdato.

Bestilling av opphold som starter innenfor **14 dager/30 dager (høysesong)**, og som avbestilles etter bekreftet plass må betale 50% av oppholdets totalpris.

Bindende betaling

Opphold som ikke avbestilles innen **14dager/30 dager (høysesong)**, blir belastet med 50% av oppholdets totalpris.

Må du avbestille **48 timer/7 dager(høysesong)** før avtalt ankomstdag må oppholdet betales i sin helhet.

Om man ikke møter til avtalt opphold og har glemt å avbestille, vil oppholdet bli belastet i sin helhet da vi mest sannsynlig ikke får fylt opp plassen igjen. Det samme gjelder om oppholdet avbrytes (enten fra oss eller eier). Henter du hunden/katten din tidligere enn oppholdet slutt, refunderes det ikke for resterende opphold.

Endring av opphold (samme antall dager)

Om du vil endre på datoen må du ta kontakt med oss så tidlig som mulig. Du kan endre datoen uten ekstra kostnad inntil **7dager/14 dager (høysesong)**, med forbehold om ledig kapasitet og innen rimelig tid. Merk at endring gjelder for samme antall dager opprinnelig bestilt. Om du vil at oppholdet til å bli kortere, følger avbestillingsreglene på de dagene det gjelder. Vi gjør vårt ytterste for å finne løsninger.

Har vi ikke ledig kapasitet, følger avbestillingsreglene.

Høysesong:

Sommerferie (15.juni-15.august), høstferie, juleferie, vinterferie og påskeferie.

Annet

Vi kan kreve erstatning for ødelagt inventar, eller for ekstra jobb med renhold, om hunden/katten din ødelegger noe eller markerer/tisser på inventar. Dette gjelder spesielt for katteurin som kan være vanskelig å vaske bort.

Hestvedtødegården kurs- og dyrepensjonat påtar seg ikke ansvaret for tredjeparts handlinger som fører til tap av hunden/katten, eller andre forhold som kan fører til tap eller hvis hunden/katten skulle forsvinne, men har gjort alle mulige sikringstiltak og etablert rutiner for at uønskede hendelser skal kunne skje.

Bilder/video

Vi har en facebookside som heter «[Hestvedtødegården kurs- og dyrepensjonat](#)». Her vil vi legge ut bilder av gården, og de som er på besøk hos oss. Vi vil ikke legge ut informasjon om eier, eller annen personlig informasjon. Om du ikke vil at vi skal legge ut bilde av din hund eller katt, gi oss beskjed om dette senest ved levering. Hvis vi ikke får noe beskjed, vil vi publisere bilder av hunden/katten din. Disse bildene vil også kunne brukes av oss på nettsiden, eller ved promotering/annonsering av pensjonatet.